

Általános Szerződési Feltételek

Érvényes: 2025. évi nyári táborok

Az **InnoWolf Technologies Kft.** – **Tudás Kuckó** (a továbbiakban „Szervező”) gyermekek számára *Mozgásban a Világ* nyári Tábor program megnevezésű tábort (a továbbiakban: „Tábor”) kétféle tematikával szervez. A táborban való részvételre a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban „ÁSZF”) leírtak vonatkoznak. A táborra történő jelentkezéssel a jelen ÁSZF-re vonatkozó elfogadó nyilatkozattal („klikkeléssel”) jön létre a megállapodás egyrészt a fent megnevezett Szervező és a „tudaskucko.hu” weboldalon található jelentkezési lapot kitöltő, és ott megnevezett személy (jelentkező gyermek törvényes képviselője; a továbbiakban „Szülő”) között a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel.

1 Szolgáltató / Szervező adatai

- Neve: InnoWolf Technologies Kft.
- Székhelye (csak levelezésre): 1222 Budapest, Gádor utca 111
- Nyilvántartásba bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Adószám: 32777936-1-43
- A szerződés nyelve: Magyar
- Elektronikus levelezési címe – továbbiakban kapcsolattartási e-mail cím: info@tudaskucko.hu
- Kapcsolat tartási telefonszám: +3620 517 9565
- Weblap cím: tudaskucko.hu

2 Szolgáltatás / Tábor adatai

Turnusok időpontjai, és helyszínei:

- 2025.07.07.–07.11.: Szent II. János Pál Iskolaközpont; 1116 Budapest, Mezőkövesd út 10.
- 2025.07.14.–07.18.: Gazdagréti Községi Ház; 1119 Budapest, Törökugrató u. 9.
- 2025.07.21.–07.25.: Gazdagréti Községi Ház; 1119 Budapest, Törökugrató u. 9.
- 2025.07.28.–08.01.: Szent II. János Pál Iskolaközpont; 1116 Budapest, Mezőkövesd út 10.
- 2025.08.04.–08.08.: Kamaraerdei Curling Club; 1112 Budapest, Kamaraerdei út 12-14.

Tábor típusa: Napközis tábor

Tábori nap: Hétfőtől - péntekig minden nap reggel 8 órától délután 16 óráig tart.

Tábor programideje: Hétfőtől - péntekig minden nap reggel 8:30-tól délután 15:30-ig tart.

Részvételi költség / turnus / fő: 65000.- azaz hatvanötezer forint, amelyből 10000.- azaz tízezer forint regisztrációs díjnak számít. Több turnusra való jelentkezés, testvérek ugyan azon turnusra való jelentkezése, továbbá előjelentkezési időszakban történő jelentkezés esetén a Szervező kedvezményt biztosít, ezek mértéke a 3. részben megtalálhatóak.

Befizetési határidő:

- A regisztrációs díj befizetése a jelentkezéssel egyidőben történik, és ezzel biztosítottá válik a tábori férőhely.
- A teljes tábori díj befizetési határideje 2025.06.15. Ezután történő jelentkezés esetén a tábori férőhely biztosításának feltétele a teljes részvételi költség megfizetése.

3 A Táborban való részvétel feltételei

Jelentkezés

- A tábori férőhely biztosításának feltétele az online jelentkezési lap kitöltése és a regisztrációs díj – 10000.-, azaz tízezer forint – megfizetése.
- A tábori férőhely fenntartásának feltétele a tábor díjának a tábor kezdete előtt, határidőre történő megfizetése.
- A tábor megkezdése előtt lehetőséget biztosítunk a szülők és gyermekeik számára egy ismerkedő beszélgetésre a táborvezetővel, hogy jobban megismerhessük a gyermek igényeit, és elvárásait a táborral szemben.
- Amennyiben a gyermek bármilyen szempontból hátránnyal él vagy speciális igényű, kérjük azt jelentkezéskor jelezzék. A speciális igényű gyermekek és szüleik számára kötelező a tábor előtt az ismerkedő beszélgetés, hogy felmérjük a gyermek speciális igényeit.
- A táborozó gyermekek lelki és testi épségének megóvása érdekében a táborvezetőnek jogában áll megtagadni olyan speciális igényű gyermekek jelentkezését, akiről az ismerkedő beszélgetés során úgy vélekedik, hogy a tábori körülmények a gyermek számára nem megfelelőek. Erről a szülőt tájékoztatja és a teljes befizetett tábori díj (beleértve a regisztrációs díjat is) visszajár.

Kedvezmények és azok feltételei

- Testvérek egy ugyanazon turnusra való jelentkezése esetén a gyermekek tábori díjából 5000.- azaz ötezer forint kedvezményt biztosítunk.
- Egy gyermek több turnusba történő jelentkezése esetén minden turnus árából 5000.- azaz ötezer forint kedvezményt biztosítunk.
- A testvérkedvezmény és a több táborba történő jelentkezés kedvezménye nem vonható össze.
- Early Bird kedvezményt biztosítunk minden résztvevő számára, aki 2025.04.27-ig megfizeti a teljes tábori díjat. A kedvezmény mértéke 5000.- azaz ötezer forint
- Az Early Bird kedvezmény összevonható 1 azaz egy másik kedvezménnyel.

Fizetési módok

A táborba történő jelentkezést követően a visszaigazoló e-mailben megadott módon utalással történik a fizetés, az alábbi bankszámlára:

- Jogosult neve: InnoWolf Technologies Kft.
- Szolgáltató bankja: K&H Bank

- Szolgáltató bankszámlaszáma: 10401938-50527172-53671005
- Közlemény: Gyermek neve, tábor időpontja és helyszíne.

Nyilatkozatok a tábor kezdete előtt

A szülőnek a tábor kezdete előtt legfeljebb 4 nappal írásban nyilatkoznia kell az alábbiakról, amelyeket a tábor kezdete előtt 1 héttel e-mailben kiküldünk:

- EGÉSZSÉGÜGYI NYILATKOZAT – a táborozó gyermek megfelelő egészségügyi állapotáról,
- FELELŐSSÉGI NYILATKOZAT – arról, hogy a szülő vállalja a felelősséget gyermeke házirend ellenes viselkedésének következményeiért. Erről a szülő már a jelentkezéskor nyilatkozik "klikkeléssel" és az ÁSZF elfogadásával.
- GYERMEK HAZAVITELÉRE VONATKOZÓ SZÜLŐI NYILATKOZAT – Minden gyermeket kizárólag azzal a személlyel engedünk haza, akivel a szülei azt megengedték.

A szülői nyilatkozatok leadása kötelező, azonban a tábor kezdetekor a helyszínen is kitölthetőek. Akadályoztatás esetén kérjük gondoskodjanak róla hogy a kitöltött, és törvényes képviselő által aláírt nyilatkozat a tábor kezdetéig eljusson hozzánk. Ezen nyilatkozatok hiányában a Szervező a táborban történő részvételét a gyermeknek megtagadhatja, amely Szülőnek felróható meghíúsulási oknak minősül.

A Szerződő felek rögzítik, hogy a Szervező részvételi lehetőséget biztosít a jelentkezés során megjelölt kiskorú gyermek számára a Táborban. A részvétel feltétele, hogy a Szülő jelen megállapodásban foglaltakat maradéktalanul elfogadja, melyet a jelentkezési lap kitöltésével tanúsít, továbbá a tábor megkezdéséhez szükséges valamennyi dokumentumot (a gyermek egészségügyi állapotára vonatkozó nyilatkozatot, amely egyben tartalmazza a felelősségi és hazaviteli nyilatkozatot is; a táborozás megkezdése előtt egy héttel kiküldjük e-mailben, illetve a weblapon is megtalálhatóak) a Szervező részére eljuttatja, továbbá a Tábor teljes díját a Résztvevő törvényes képviselője részéről befizeti a Szervező részére a fentebb leírtaknak megfelelően! A tábori előleg, illetve a tábor díjának be nem fizetése és a szükséges dokumentumok hiánya a táborban való részvétel meghíúsulását eredményezheti! Szervező a jelentkezés elfogadását elektronikusan igazolja vissza.

4 A tábor ideje alatt betartandó HÁZIREND

- Az egy helyszínen megrendezésre kerülő táborok átjárhatóak a hét során.
- A tábor területét a táborvezetők tudta és engedélye nélkül senki sem hagyhatja el.
- Amennyiben egy program során a tábor helyszínét elhagyni szükséges, a gyermek köteles a csoporttal együtt maradni. Elszaladni, elbújni illetve idegenekkel leállni beszélgetni nem megengedett.
- Bármilyen kérdéssel, kéréssel a táborvezetők és segítők állnak a gyermekek rendelkezésére.
- Akik egyénileg érkeznek a táborhelyre, érkezéskor azonnal jelentkezzenek a táborvezetőnél.
- Ha egy gyermek betegnek érzi magát, haladéktalanul jelezze azt a táborvezetőnek.
- A táborban különböző képességű és tudású gyermekek lesznek együtt. Senkit nem lehet kinevetni, bántó megjegyzést tenni rá vagy kigúnyolni, mert valamit nem tud. Ehelyett segítsük egymást, abból mindenki tanul, és nagyobb a közösségformáló ereje is.
- A használt eszközökkel körültekintően, óvatosan és egymásra vigyázva bánunk (olló, ragasztópisztoly, stb.). Ezek az eszközök nem játékok, kizárólag a feladat elvégzéséhez használhatóak.
- Fokozottan vigyázzunk a magunk és mások testi épségére!! A rongálás – ide tartozik többek között a falra/fára/padra stb. firklás, ablak betörése, stb. – és az eszközök nem rendeltetés szerű használata nem megengedett.

- A táborban elfogadhatatlan a trágár beszéd, káromkodás, csúfolódás, gúnyolódás, verekedés, lopás, alkohol fogyasztás, dohányzás illetve egyéb súlyos rendbontás.
- Az animátorok beszédének folyamatos megszakítása zavaró, a programok lebonyolítását ellehetetleníti. Az ilyen viselkedéstől a gyermekek tartózkodjanak.
- A tábor ideje alatt telefon használata nem megengedett. A táborvezető elérhető és probléma esetén azonnal értesíti a szülőket.

A Szervező a gyermek felügyeletéért felelősséget vállal, amely nem terjed ki olyan esetekre, melyek a felügyelet körén kívül esnek (pl. ruhaszakadás, ruha koszolódás, stb.), vagy olyan esetekre amikor a táborozó az öt felügyelő személy utasításait megtagadja, illetve amikor a házirendet nem tartja be.

5 Értékek felügyelete

- A táborba nagyobb értékű tárgyak, felszerelések (pl. óra, ékszer, telefon, technikai eszközök stb.) vagy készpénz hozatala nem ajánlott, ezekért a szervező felelősséget nem vállal.

6 Egy nap menete a Táborban

A szerződő felek rögzítik, hogy a Szülő a gyermeket a tábori nap elején a táborvezetőnek adja át és a tábori nap végén átveszi. Amennyiben a gyermek átvétele a tábor végén a Szülő hibájából az itt írt időt követő időre tolódik (16:00 után), úgy a törvényes képviselő az ezzel felmerült többletköltséget köteles megfizetni.

- A gyermekek számára napi háromszori étkezést biztosítunk:
 - tízórai (09:30-10:00): péksütemény, gyümölcs
 - ebéd (12:00-13:00): meleg étel
 - uzsonna (15:00-15:30): gyümölcs, keksz
- A gyermekekért 15:30-tól lehet érkezni.
- A gyermeket csak azzal a személlyel engedjük haza, akiről a szülő nyilatkozott, hogy hazaviheti.
- Amennyiben a gyermeket más időintervallumban szeretnék hozni illetve hazavinni, úgy azt a táborvezetővel előre egyeztetni szükséges.

A Szerződő felek rögzítik, hogy amennyiben a tábor ideje alatt a gyermek megbetegszik, abban az esetben a táborvezető haladéktalanul köteles értesíteni a Szülőt, a Szülő pedig köteles a gyermek hazaszállításáról haladéktalanul gondoskodni. A gyermek a táborba – annak teljes gyógyulásáig, melyet orvos igazol- nem vihető vissza.

7 Lemondási és módosítási feltételek

A Szervező lehetőséget biztosít a Szülő számára, hogy részvételi szándékát módosítsa, vagy a részvételt az alábbi feltételek mellett lemondja.

A szerződő felek rögzítik, hogy a táborban való részvétel lemondását írásban kell jelezni a kapcsolattartási e-mailcímen. A lemondást csak arról az e-mailcímről fogadjuk el, amelyen a táborra regisztrálva volt a gyermek, és a visszatérítés csak arra a számlaszámra lehetséges, amelyről a befizetés megtörtént.

Lemondás esetén a visszatérítés az alábbiak szerint történik:

- Ha a tábor kezdeti időpontja előtt 14 nappal, vagy azt megelőzően történik a lemondás, akkor a regisztrációs díjat leszámítva a teljes befizetett összeg visszajár.
- Ha a tábor kezdeti időpontja előtt 14-5 nappal történik a lemondás, akkor a befizetett összeg fele jár vissza.

- Ha tábor kezdeti időpontja előtt 5-0 nappal történik a visszamondás, vagy amennyiben a gyermek nem jelenik meg a táborban és erről a tábor kezdetéig értesítést nem kapunk, akkor a tábor díja nem kerül visszafizetésre.
- Utólagos reklamációt nem fogadunk el.

Lemondás esetén a táborban való részvétel joga átadható egy másik 7-14 év közötti gyermek számára. Erről a táborvezetőt a legrövidebb időn belül tájékoztatni kell, annak jóváhagyása szükséges! Ez esetben a befizetett összeg egésze visszajár.

A befizetett tábori díj részben visszajár amennyiben a gyermek betegség miatt nem tud részt venni azon, és erről orvosi igazolással rendelkezik:

- amennyiben a tábort megelőző péntek reggel 8 óráig jelzi a szülő a gyermek betegségét és orvosi igazolással igazolja azt, úgy a regisztrációs díjat (10000 ft) leszámítva a teljes befizetett összeg visszajár,
- amennyiben a gyermek a tábor alatt betegszik meg, úgy azt ha a szülő reggel 8 óráig jelzi, akkor a következő naptól a befizetett összeg időarányosan visszajár, tehát az egy nap díja a befizetett összeg 1/5-e,
- amennyiben a gyermek a tábor alatt betegszik meg, úgy azt ha a szülő reggel 8 óra után jelzi, akkor az aznap és a következő nap kivételével a fennmaradt napokra a befizetett összeg időarányosan visszajár.

Egy nap díja a befizetett összeg 1/5-e.

- Célunk, hogy a gyermekek lehetőség szerint a tábori programok részesei lehessenek tőlük független akadályoztatás esetén is. Ezért, amennyiben egészségügyi okok miatt az eredetileg megjelölt táborban nem tud részt venni a gyermek, úgy a szabad helyek függvényében lehetőséget biztosítunk egy másik időpont / helyszínen való tábori részvételre. Ennek feltételeit a táborvezetővel szükséges leegyeztetni, így a szülőknek lehetősége van dönteni a végleges visszalépésről vagy a részvételről.
- A Szülő módosíthatja a gyermek számára turnust. Ennek feltétele, hogy abban a turnusban, ahova átíratni szándékozik gyermekét még legyen szabad hely, illetve abban a turnusban, ahonnan kiíratni szeretné gyermekét szintén legyen még hely (tehát a foglalással nem akadályozott mást a jelentkezésben). Ezen feltételek teljesülése esetén szabadon módosítható a tábor turnusa.

8 Tábor elmaradásának következményei

- Ha a Tábor-szervezők az adott turnust saját hatáskörbe tartozó ok miatt – nem tartoznak ide a vis maiornak minősülő esetek – nem tudják megrendezni, akkor a turnus díját a Tábor hiánytalanul visszatéríti, vagy kérésre másik turnusra / helyszínre jóváírja.
- A szerződő felek rögzítik, hogy amennyiben a gyermek táborozása a Szülőnek felróható okból hiúsul meg, a Szülő nem tarthat igényt visszatérítésre.

9 A házirend és az Általános Szerződési feltételek megsértése

- A szerződő felek rögzítik, hogy amennyiben a szülő, a táborvezető informálása nélkül regisztrálja speciális igényű gyermekét a táborba, és nem vesz részt az ismerkedő beszélgetésen, és a tábor ideje alatt a gyermek akár magatartásával akár képességeivel akadályozza a többi táborozót a programokon való részvételben, úgy a táborvezető megtagadhatja a gyermek további táborozását a befizetett díj visszafizetése nélkül.
- A Szerződő felek rögzítik, hogy a tábor ideje alatt a gyermek köteles betartani a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket, valamint a helyszín házirendjét, elfogadni az oktatók irányítását.

- A szervezők fenntartják a lehetőségét annak, hogy amennyiben a gyermek a Házirendet megsérti, önmagára vagy másokra nézve veszélyt jelentő magatartást tanúsít, vagy másokat akár szóban akár fizikailag bántalmaz, úgy ideiglenesen megtiltsák, hogy a táborozó részt vegyen egy-egy adott foglalkozáson vagy programon.
- A szervezők fenntartják a jogot, hogy amennyiben a táborozó gyermek többszöri felszólításra sem hajlandó a normális szociális együttlétre társaival vagy a házirendet sorozatosan / súlyosan megszegi, úgy a táborvezető a következő naptól kitiltja a táborból a gyermeket.
- A szerződő felek rögzítik, hogy amennyiben egy gyermek viselkedése / a házirend megszegése miatt a táborvezető kizárja a táborból, úgy nem jár vissza a befizetett tábori díj.
- A szervezők fenntartják a jogot, hogy rossz magaviselet esetén a jövőben megtagadják a táborozó újbóli fogadását a táborban.
- A szerződő felek rögzítik, hogy amennyiben a gyermek nem tartja be jelen ÁSZF rendelkezéseit valamint a helyszín Házirendjét, úgy ennek megszegéséből eredő vagyoni és nem vagyoni károkat a törvényes képviselő köteles megtéríteni, és az ebből fakadó sérülésekért a táborozó, illetve törvényes képviselője felelős.

10 Panasz kezelés

- Panasz bejelentése: A panaszokat írásban fogadjuk be a kapcsolat menüpont alatt található elérhetőségek valamelyikén (e-mailben, postai úton, vagy a kapcsolati űrlap kitöltésével).
- Panasz esetén szükséges adatok: Teljes név, e-mailcím, telefonszám, a panasz tárgyának részletes leírása és az elvárt intézkedés.
- Panaszkezelés időtartama: Az azonnal nem orvosolt panaszok beérkezéséről visszajelzést küldünk a panasz beérkezéséről. A panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására 30 naptári napot biztosít a jogszabály.
- Panasz nem kielégítő kezelése esetén: A fogyasztóvédelemről szóló törvény értelmében lehetőség van reklamációval írásban az alábbi békéltető testülethez fordulni
 - Budapesti Békéltető Testület
 - Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
 - Levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.
 - (<https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>
 - <https://uj.bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas> weboldalon keresztül

11 Egyéb rendelkezések

- A tábori programokon a szülők nem vehetnek részt, napközben nem felügyelhetik gyermeküket, mert ezzel a gyermekeket megzavarhatják.
- A táborban való részvétellel a jelentkezett gyermekek szülei elfogadják a tábornak otthont adó intézmények házirendjét és szabályzatait.
- A táborban való részvétellel a jelentkezett gyermekek szülei elfogadják a lemondási feltételeket.
- Minden, a Házirendben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésben a tábornak helyet adó intézmény, illetve a hatályos Ptk. rendelkezései érvényesek.
- A Házirend a Felelősségi Nyilatkozat és az ÁSZF a jelentkezési lap részét képezi. A táborozók és szülei a jelentkezés elküldésével elismerik, hogy elolvasták, megértették és rájuk vonatkozólag kötelező érvényűnek tekintik.

- A táborban résztvevő gyermek, és szülője kijelentik, hogy a tábor részleteit megismerték, tudomásul vették, és önmagukra nézve kötelezettséget vállalnak a megismert szabályok betartására.
- A táborban résztvevő gyermek szülője / törvényes képviselője jelen szerződés aláírásával hozzájárulását adja, hogy a Szervező, mint adatkezelő és adatfeldolgozó a jelentkezési adatlapon megadott személyes adatokat a jelen szerződés teljesítése érdekében, illetve statisztikai céllal, valamint a vonatkozó jogszabályi előírások szerinti céllal és okból kezelje, feldolgozza, tárolja és továbbítsa, a saját Adatkezelési Szabályzatában foglaltaknak megfelelően.
- A Szervező köteles az adatkezelés biztonságáról gondoskodni, különös tekintettel arra, hogy illetéktelen harmadik személy az adatokhoz ne férhessen hozzá. A Szervező köteles továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint biztosítani, hogy a résztvevő gyermek, illetve a résztvevő képviseletében annak szülője/törvényes képviselője, mint érintett az ott rögzített jogait gyakorolhassa.
- A tábor ideje alatt a gyermekekről kép és videófelvétel készülhet, amelyet a Szervező saját felhasználásra és népszerűsítésre használhat, de harmadik személynek nem ad át.

A résztvevő gyermek és a Szülője / Törvényes Képviselő kijelentik, hogy beszélnek és olvasnak magyar nyelven, így a jelen okiratban foglaltakat megértették és magukra nézve kötelezőnek fogadják el. A Törvényes Képviselő kijelenti, hogy a Résztvevő törvényes képviselőjeként jogosult teljes jogkörrel önállóan eljárni, és e minőségében nyilatkozatot tenni. Törvényes képviselő kijelenti, hogy cselekvőképes és a hozzájáruló nyilatkozatát, belátási képessége birtokában, önként, szabad akaratból, a jelen okiratban foglaltak ismeretében tette.